

Documento de información: Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá

De: [Empleo y Desarrollo Social Canadá](#)

Documento de información

Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá

La Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá ofrece apoyo temporal a los ingresos de emergencia a los trabajadores que han dejado de trabajar y que no tienen empleo o ingresos por cuenta propia por motivos relacionados con COVID-19.

La Prestación de Respuesta de Emergencia del Canadá sustituye a la Prestación de Atención de Emergencia y a la Prestación de Apoyo de Emergencia anunciadas el 18 de marzo de 2020.

Elegibilidad

El CERB estará disponible para los trabajadores:

- que residen en Canadá, que tienen al menos 15 años de edad;
- que han dejado de trabajar a causa del COVID-19;
- que tuvieron ingresos de al menos 5.000 dólares en el 2019 o en los 12 meses anteriores a la fecha de su solicitud; y
- que están o esperan estar sin empleo o ingresos por cuenta propia durante al menos 14 días consecutivos en el período inicial de cuatro semanas. Para los períodos de prestaciones subsiguientes, esperan no tener ingresos de empleo.

La prestación también está disponible para los trabajadores que, después del 15 de marzo, tengan derecho a las prestaciones regulares del seguro de empleo o a las prestaciones por enfermedad.

Los ingresos de al menos 5.000 dólares pueden provenir de cualquiera de las siguientes fuentes o de una combinación de ellas:

empleo; trabajo independiente; prestaciones por maternidad y paternidad en el marco del programa de seguro de empleo y/o prestaciones similares pagadas en Quebec en el marco del Plan de seguro parental de Quebec.

La prestación sólo está disponible para las personas que dejaron de trabajar como resultado de razones relacionadas con el COVID-19. Si no ha dejado de trabajar debido a COVID-19, no tiene derecho a la prestación.

Proceso de solicitud

- Las solicitudes para el CERB se abrirán el 6 de abril del 2020 en Canada.ca/coronavirus.

A los solicitantes se les hará preguntas simples que les ayudarán a dirigirse a una de las dos opciones de servicio:

- Los canadienses que en general tendrían derecho a los beneficios del seguro de empleo (IE) serán dirigidos a solicitar el CERB a través de *Service Canada* por medio de **Appliweb**; o
- Se indicará a los canadienses que en general no tendrían derecho a las prestaciones del seguro de empleo (IE) que soliciten la CERB a través de la **MyAccount** de la CRA, o línea telefónica gratuita automatizada de la CRA, al 1-800-959-2019.

Los canadienses que llamen a la línea gratuita del 1-800-959-2019 se conectarán al sistema telefónico automatizado de la CRA. Se trata de una línea dedicada a las solicitudes del CERB.

Los solicitantes deberán afirmar que cumplen los criterios de elegibilidad y la información que proporcionen las personas durante el proceso de solicitud podrá ser verificada posteriormente.

El beneficio está disponible desde el 15 de marzo del 2020 hasta el 3 de octubre del 2020. Puede solicitarlo hasta el 2 de diciembre del 2020.

Aplicando en línea

Los canadienses pueden prepararse para solicitar el CERB inscribiéndose en My Account o en My Service Canada Account. También deben asegurarse de que su información de depósito directo y de correo esté actualizada con la CRA.

Monto

El CERB se pagará en bloques de cuatro semanas por un monto de \$2,000, que equivale a \$500 por semana. Si la situación de un individuo continúa, puede volver a solicitar un pago por múltiples períodos de 4 semanas, hasta un máximo de 16 semanas (4 períodos).

Tiempo de procesamiento

Una vez que el proceso de solicitud se abra el 6 de abril del 2020, los canadienses pueden esperar recibir los pagos en un plazo de tres a cinco días hábiles mediante depósito directo o en un plazo de 10 días hábiles mediante cheque.

Backgrounder : Canada Emergency Response Benefit

From: [Employment and Social Development Canada](#)

Backgrounder

Canada Emergency Response Benefit

The Canada Emergency Response Benefit provides temporary emergency income support to workers who have stopped working and are without employment or self-employment income for reasons related to COVID-19.

The Canada Emergency Response Benefit replaces the Emergency Care Benefit and the Emergency Support Benefit announced on March 18, 2020.

Eligibility

The CERB will be available to workers:

- residing in Canada, who are at least 15 years old;
- who have stopped working because of COVID-19;
- who had income of at least \$5,000 in 2019 or in the 12 months prior to the date of their application; and
- who are or expect to be without employment or self-employment income for at least 14 consecutive days in the initial four-week period. For subsequent benefit periods, they expect to have no employment income.

The Benefit is also available to workers who, after March 15, are eligible for Employment Insurance regular or sickness benefits.

The income of at least \$5,000 may be from any or a combination of the following sources: employment; self-employment; maternity and parental benefits under the Employment Insurance program and/or

similar benefits paid in Quebec under the Quebec Parental Insurance Plan.

The Benefit is only available to individuals who stopped work as a result of reasons related to COVID-19. If you have not stopped working because of COVID-19, you are not eligible for the Benefit.

Application process

- Applications for the CERB will open on April 6, 2020 at Canada.ca/coronavirus.

Applicants will be asked simple questions that help direct them to one of two service options:

- Canadians who would generally be eligible for EI benefits will be directed to apply for the CERB through Service Canada through **Appliweb**; or
- Canadians who would generally not be eligible for EI benefits will be directed to apply for the CERB through the CRA's **MyAccount** or CRA's automated toll-free line at 1-800-959-2019.

Canadians calling the toll-free line at 1-800-959-2019 will be connected to the CRA's automated telephone system. This is a dedicated line for CERB applications.

Applicants will need to affirm that they meet the eligibility criteria and information that individuals provide during the application process may be verified at a later time.

The benefit is available from March 15, 2020, to October 3, 2020. You can apply no later than December 2, 2020.

Applying online

Canadians can get ready to apply for the CERB by signing up to My

Account or My Service Canada Account. They should also make sure their direct deposit and mailing information is up to date with the CRA.

Amount

The CERB will be paid in blocks of four weeks in the amount of \$2,000, which is equivalent to \$500 per week. If an individual's situation continues, they can re-apply for a payment for multiple 4-week periods, to a maximum of 16 weeks (4 periods).

Processing time

Once the application process opens as of April 6, 2020, Canadians can expect to receive payments within three to five business days through direct deposit or within 10 business days by cheque.