

# Los canadienses pueden ahora solicitar la Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá

De: [Empleo y Desarrollo Social Canadá](#)

## Comunicado de prensa

6 de abril de 2020 Gatineau, Quebec Empleo y Desarrollo Social Canadá

El Gobierno de Canadá sigue adoptando medidas para apoyar a los canadienses y sus familias afectados por la pandemia mundial de COVID-19.

En el día de hoy, el Honorable Ahmed Hussen, Ministro de Familias, Niños y Desarrollo Social, junto con la Honorable Diane Lebouthillier, Ministra de Ingresos Nacionales, la Honorable Carla Qualtrough, Ministra de Empleo, Desarrollo de la Fuerza Laboral e Inclusión de los Discapacitados y la Honorable Joyce Murray, Ministra de Gobierno Digital, anunciaron que los canadienses ya pueden solicitar la Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá (CERB) en [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus).

El Gobierno de Canadá trabaja día y noche para asegurar que los canadienses tengan acceso al CERB de la manera más sencilla y rápida posible. Los canadienses que han perdido sus ingresos debido al COVID-19 pueden esperar su pago en 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha de solicitud si están utilizando el depósito directo. Eso significa que la mayoría de los canadienses que son elegibles recibirán 2.000 dólares antes del final de la próxima semana.

Los canadienses que deseen obtener más información sobre la CERB o que no puedan solicitarla en línea, pueden llamar a la línea telefónica gratuita al 1-833-966-2099.

Para ayudar a gestionar el volumen de solicitudes a través de la Agencia de Ingresos de Canadá (CRA) y el *Service Canada*, se pedirá a los solicitantes que presenten su solicitud en un plazo de cuatro días, según el mes de su nacimiento. Además, el *Shared Services Canada* también ha aumentado la capacidad de su infraestructura de red que apoya a la CRA, incluido el portal seguro en línea *My Account*.

Los canadienses que ya han solicitado el seguro de empleo (EI) no necesitan volver a solicitarla. Hasta la fecha, más de 1,2 millones de las solicitudes del seguro de empleo (EI) recibidas desde el 15 de marzo del 2020 han sido procesadas a través del nuevo CERB.

El Gobierno de Canadá sigue plenamente comprometido a apoyar a todos los canadienses durante esta pandemia mundial. El Gobierno seguirá examinando

detenidamente cualquier medida adicional que pueda adoptar para hacer precisamente eso.

## Citas

*"El Gobierno de Canadá está plenamente comprometido a garantizar que las familias canadienses cuenten con el apoyo que necesitan en estos tiempos difíciles. Nuestra prioridad es asegurarnos de que los canadienses reciban el dinero que necesitan lo antes posible".*

- El Honorable Ahmed Hussen, Ministro de Familias, Niños y Desarrollo Social

*"El Gobierno de Canadá se ha comprometido a apoyar a los trabajadores canadienses y a sus familias que se enfrentan a dificultades como resultado de la pandemia COVID-19. El día de hoy marca el lanzamiento de una medida sin precedentes para ayudar a los trabajadores canadienses en un momento extraordinario. Este nuevo beneficio ayudará a los trabajadores canadienses a pagar sus facturas y a mantener un techo".*

- La Honorable Carla Qualtrough, Ministra de Empleo, Desarrollo de la Fuerza Laboral e Inclusión de los Discapacitados

*"Nuestra principal prioridad es que los fondos lleguen a los canadienses de forma rápida y eficiente. Miles de empleados de la CRA en todo el país han sido reasignados para reforzar la capacidad de nuestro centro de llamadas, y nuestros sistemas han sido probados en previsión de los volúmenes récord esperados a partir del 6 de abril. Los destinatarios de la CRA verán el dinero en su cuenta bancaria de depósito directo registrada en un plazo de 3 a 5 días hábiles o por correo en un plazo de 10 días hábiles. Los canadienses pueden contar con la CRA para entregar estos pagos de beneficios críticos durante este tiempo sin precedentes y desafiante".*

- La Honorable Diane Lebouthillier, Ministra de Ingresos Nacionales

*"Los canadienses que no pueden trabajar debido a la pandemia de COVID-19 cuentan con la Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá para ayudarles a pagar sus facturas y mantener a sus familias. Shared Services Canada está trabajando para proporcionar el apoyo necesario en materia de tecnología de la información a la Agencia de Ingresos de Canadá y al Ministerio de Empleo y Desarrollo Social de Canadá para que puedan ofrecer esta prestación de manera rápida, fácil y segura".*

- La Honorable Joyce Murray, Ministra de Gobierno Digital

## Datos rápidos

- El CERB está disponible desde el 15 de marzo de 2020 hasta el 3 de octubre del 2020. Los trabajadores elegibles pueden solicitarlo a más tardar el 2 de diciembre del 2020.

- Los pagos por depósito directo se entregarán en las cuentas dentro de los 3 días hábiles siguientes a la fecha en que los solicitantes tengan derecho a recibirlos, y los cheques dentro de los 10 días. Para asegurar la entrega puntual de sus pagos y evitar cualquier posible interrupción de los mismos, los canadienses deben inscribirse en el sistema de depósito directo.
- El CERB apoyará a los canadienses que han dejado de trabajar a causa del COVID-19 proporcionando 500 dólares a la semana durante un máximo de 16 semanas. Algunos ejemplos de apoyo a los trabajadores proporcionados por el CERB incluyen:
  - trabajadores, incluidos los independientes, que deben dejar de trabajar debido a COVID-19 y no tienen acceso a vacaciones remuneradas u otras ayudas a los ingresos;
  - los trabajadores que han perdido su empleo, así como los trabajadores que están enfermos, en cuarentena o cuidando a alguien que está enfermo con COVID-19;
  - los padres que trabajan y que deben quedarse en casa sin pagar para cuidar a los niños que están enfermos o necesitan cuidados adicionales debido a los cierres de escuelas y guarderías; y
  - los trabajadores que todavía están empleados, pero no se les paga porque actualmente no hay suficiente trabajo y su empleador les ha pedido que no vengan a trabajar.

## Enlaces asociados

- [Prestación de Respuesta de Emergencia de Canadá](#)

## Contactos

**Para preguntas de los medios de comunicación, por favor contacte:**

Jessica Eritou  
Asistente de Comunicaciones  
Oficina del Honorable Ahmed Hussen, P.C., M.P.  
Ministro de Familias, Niños y Desarrollo Social  
[jessica.eritou@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:jessica.eritou@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

Oficina de Relaciones con los Medios de Comunicación  
Empleo y Desarrollo Social Canada

819-994-5559

[media@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:media@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

[Síguenos en Twitter](#)

Jeremy Bellefeuille

Secretario de Prensa

Oficina de la Ministra de Ingresos Nacionales

343-551-0898

[Jeremy.Bellefeuille@cra-arc.gc.ca](mailto:Jeremy.Bellefeuille@cra-arc.gc.ca)

# Canadians can now apply for the Canada Emergency Response Benefit

---

From: [Employment and Social Development Canada](#)

## News release

April 6, 2020

Gatineau, Quebec

Employment and Social Development Canada

The Government of Canada continues to take action to support Canadians and their families impacted by the global COVID-19 pandemic.

Today, the Honourable Ahmed Hussen, Minister of Families, Children and Social Development, together with the Honourable Diane Lebouthillier, Minister of National Revenue, the Honourable Carla Qualtrough, Minister of Employment, Workforce Development and Disability Inclusion and the Honourable Joyce Murray, Minister of Digital Government, announced that Canadians can now apply for the Canada Emergency Response Benefit (CERB) at [Canada.ca/coronavirus](https://Canada.ca/coronavirus).

The Government of Canada is working day and night to ensure Canadians have access to the CERB in the simplest and fastest way possible. Canadians who have lost their income due to COVID-19 can expect their payment in 3 to 5 business days from when they apply if they are using direct deposit. That means most Canadians who are eligible will receive \$2,000 before the end of next week.

Canadians looking to get more information about the CERB or, who are unable to apply online, can call the toll-free telephone line at 1-833-966-2099.

To help manage the volume of applications through the Canada Revenue Agency (CRA) and Service Canada, applicants will be asked to apply over four days depending on their month of birth. In addition, Shared Services Canada has also increased the bandwidth capacity of the network infrastructure supporting the CRA, including the My Account secure online portal.

Canadians who have already applied for EI do not need to reapply. To date, over 1.2 million of the EI applications received since March 15, 2020 have been processed through the new CERB.

The Government of Canada remains fully committed to supporting all Canadians during this global pandemic. The Government will continue to carefully consider any additional steps it can take to do just that.

## Quotes

*“The Government of Canada is fully committed to ensuring Canadian families have the support they need through these difficult times. Our priority is to ensure that Canadians receive the money they need as quickly as possible.”*

– The Honourable Ahmed Hussen, Minister of Families, Children and Social Development

*“The Government of Canada is committed to supporting Canadian workers and their families facing hardship as a result of the COVID-19 pandemic. Today marks the launch of an unprecedented measure to help Canadian workers through an extraordinary time. This new benefit will help Canadian workers pay their bills and keep a roof over their head.”*

– The Honourable Carla Qualtrough, Minister of Employment, Workforce Development and Disability Inclusion

*“Our top priority is to get funds into the hands of Canadians quickly and efficiently. Thousands of CRA employees across the country have been reassigned to bolster our call centre capacity, and our systems have been tested in anticipation of the expected record volumes starting April 6. CERB recipients will see the money in their registered direct deposit bank account within 3 to 5 business days or through the mail within 10 business days. Canadians can count on the CRA to deliver these critical benefit payments during this unprecedented and challenging time.”*

– The Honourable Diane Lebouthillier, Minister of National Revenue

*“Canadians are unable to work due to COVID-19 pandemic are counting on the Canada Emergency Response Benefit to help them pay their bills and provide for their families. Shared Services Canada is working to provide the necessary IT support to the Canada Revenue Agency and Employment and Social Development Canada so that they can deliver this benefit quickly, easily and securely.”*

– The Honourable Joyce Murray, Minister of Digital Government

## Quick facts

- The CERB is available from March 15, 2020, to October 3, 2020. Eligible workers can apply no later than December 2, 2020.
- Direct deposit payments will be delivered into accounts within 3 business days of applicants being eligible to receive it, and cheques within 10 days. To ensure timely delivery of their payments and avoid any potential payment disruptions, Canadians should sign up for direct deposit.
- The CERB will support Canadians who have stopped working because of COVID-19 by providing \$500 a week for up to 16 weeks. Some examples of support to workers provided by the CERB include:

- workers, including those who are self-employed, who must stop working due to COVID-19 and do not have access to paid leave or other income support;
- workers who have lost their employment, as well as workers who are sick, quarantined or taking care of someone who is sick with COVID-19;
- working parents who must stay home without pay to care for children who are sick or need additional care because of school and daycare closures; and
- workers who are still employed, but are not being paid because there is currently not sufficient work and their employer has asked them not to come to work.

## Associated links

- [Canada Emergency Response Benefit](#)

## Contacts

### For media enquiries, please contact:

Jessica Eritou  
Communications Assistant  
Office of the Hon. Ahmed Hussen, P.C., M.P.  
Minister of Families, Children and Social Development  
[jessica.eritou@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:jessica.eritou@hrsdc-rhdcc.gc.ca)

Media Relations Office  
Employment and Social Development Canada  
819-994-5559  
[media@hrsdc-rhdcc.gc.ca](mailto:media@hrsdc-rhdcc.gc.ca)  
[Follow us on Twitter](#)

Jeremy Bellefeuille  
Press Secretary  
Office of the Minister of National Revenue  
343-551-0898  
[Jeremy.Bellefeuille@cra-arc.gc.ca](mailto:Jeremy.Bellefeuille@cra-arc.gc.ca)

Media Relations  
Canada Revenue Agency  
613-948-8366  
[cra-arc.media@cra-arc.gc.ca](mailto:cra-arc.media@cra-arc.gc.ca)